

数字证书在线续费 功能使用手册 (通用版)

内蒙古数字证书认证有限公司

二〇二一年四月

目录

1	导言	3
1.1	编写目的.....	3
1.2	适用对象.....	3
2	总体介绍	3
2.1	系统概述.....	3
3	证书在线续费操作指南	3
3.1	数字证书续费.....	3
3.2	个人中心.....	9
3.2.1	登录.....	9
3.2.2	个人信息修改.....	10
3.2.3	修改密码.....	11

1 引言

1.1 编写目的

本文档是介绍《数字证书在线受理平台》证书续费功能的内容，向用户描述软件操作方法细节，指导用户对该软件进行正确操作，避免不必要的错误发生。

1.2 适用对象

适用于单位证书续费的用户。

2 总体介绍

2.1 系统概述

数字证书在线受理平台主要实现数字证书的在线申请、信息变更、补办、更新、延期、续费以及注销数字证书的功能，本文主要介绍用户证书续费，提交数字证书续费、支付等功能。

3 证书在线续费操作指南



注：本功能要求用 IE 浏览器操作，在桌面上的图标如图。

- 用户通过登录内蒙古 CA 证书在线受理平台网站（<http://line.nmgca.com>）进入。

3.1 数字证书续费

- 进入网站后，在首页，点击【证书续费】：

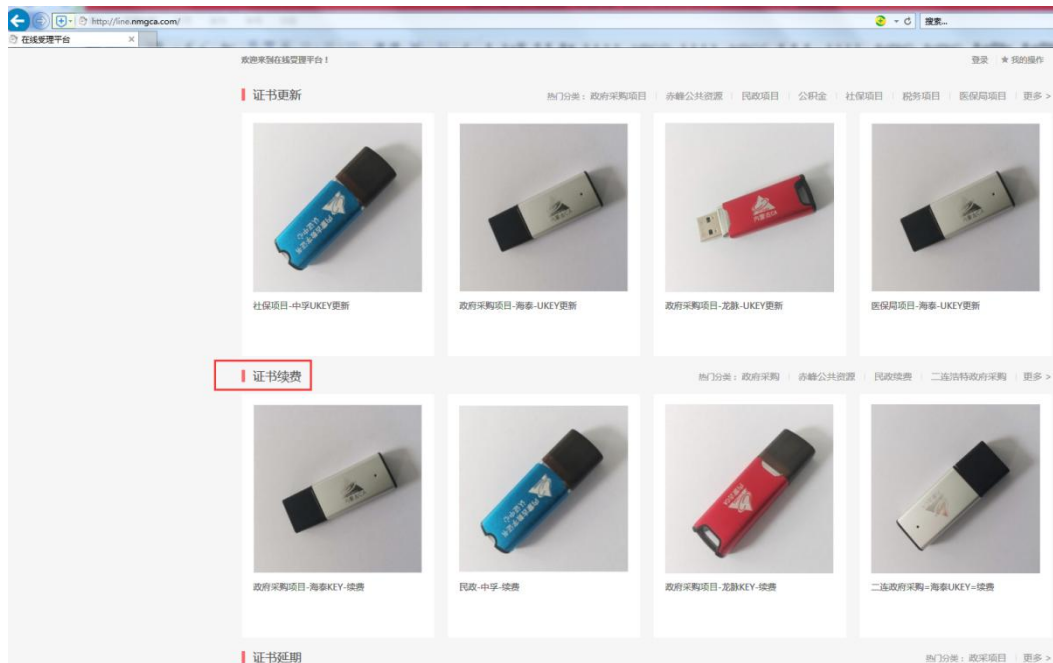


图 3-1-1 内蒙古 CA 数字证书在线受理平台证书续费入口图片

- 在对应的证书上点击图片或者文字，选择需要续费的项目和品牌证书进入；



图 3-1-2 内蒙古 CA 数字证书在线受理平台证书续费业务

- 点击【开始续费】按钮；



图 3-1-3 内蒙古 CA 数字证书在线受理平台证书续费业务

- 填写手机号码，并点击下面的【获取验证码】：

验证手机

手机号码：

验证码

图 3-1-4 验证手机

- 收到验证码后填写到下面的【验证码】输入框中：

验证手机

手机号码：

5090 请在49秒后重发送

图 3-1-5 验证手机

- 支付方式，系统默认为微信支付，需要续费的证书清单会在下面显示出来，根据小计中的价格支付金额（如为零，则为免费项目），点击红色【提交】按钮后，系统提示【订单支付成功】：

验证手机

手机号码：

6079 请在46秒后重发送

支付方式

微信支付

清单

订单支付成功


图片	信息	单价	数量 年	小计
	政府采购项目-海泰KEY-续费	¥0	1	¥0

图 3-1-6 业务清单及提交支付

- 订单支付成功后，系统会自动调出 key 的相关信息，点击【确认续费】；



图 3-1-7 读取 key 信息

- 系统提示【确定[续费]吗，本次购买只有一次[续费]机会！】，点击【确定】按钮，系统提示【续费成功】。

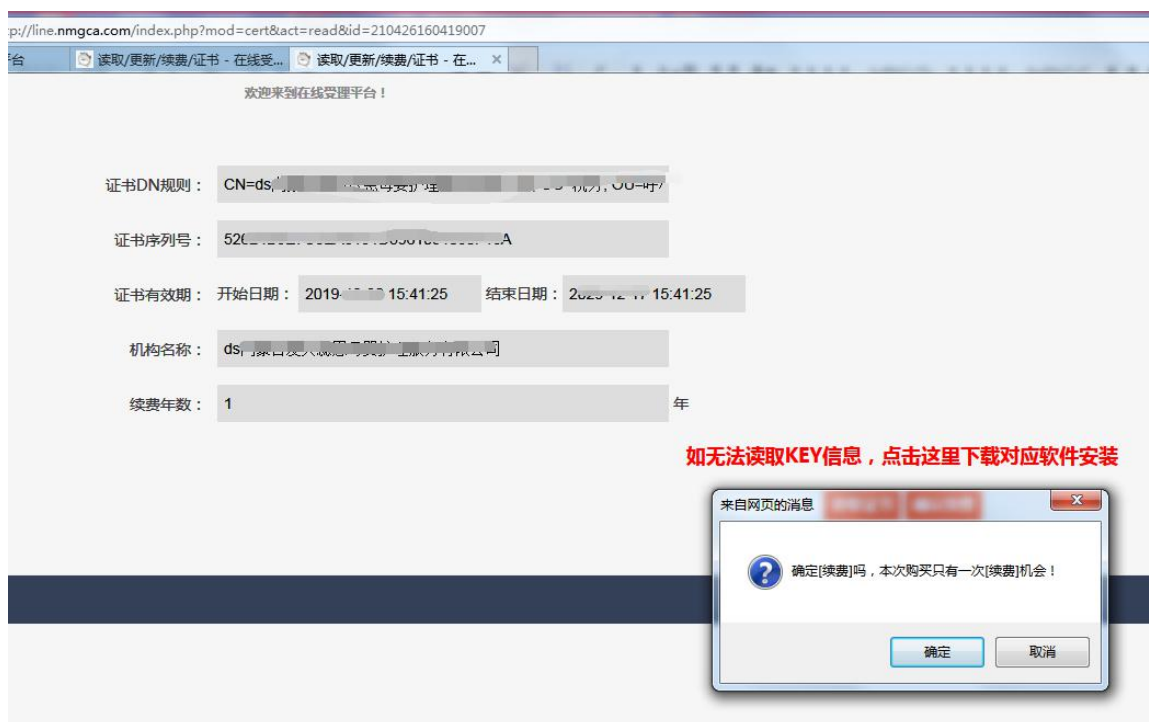


图 3-1-8 读取 key 信息后，出现确认提示

注：如果此时出现以下提示，证书读取失败

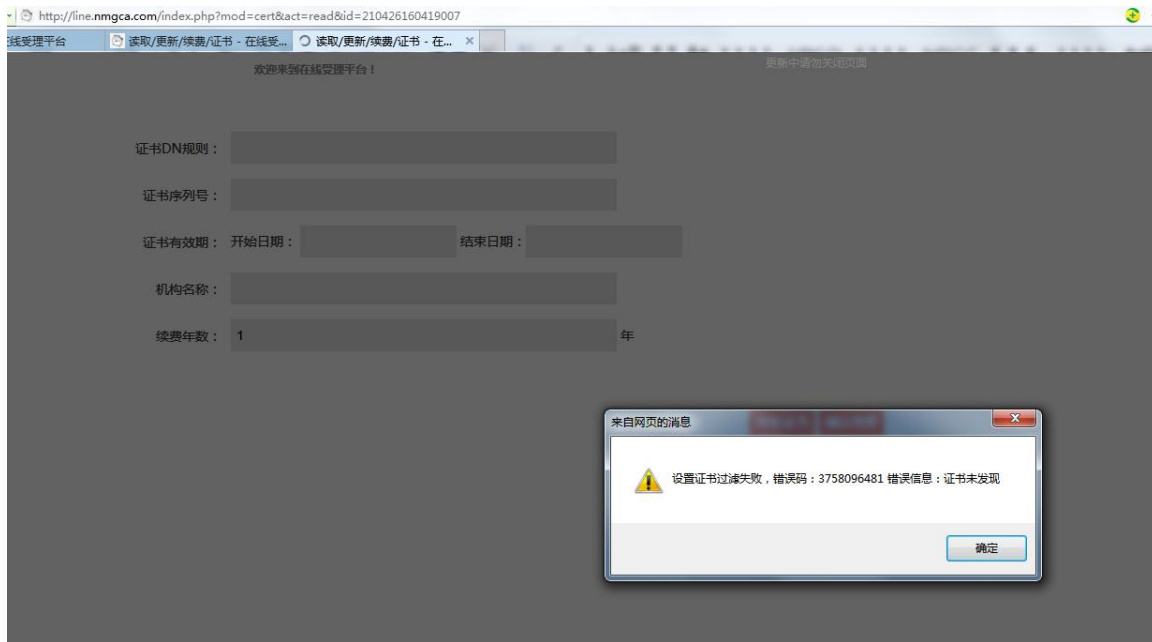


图 3-1-9 读取 key 信息失败

点击确定后出现下面的红字提示

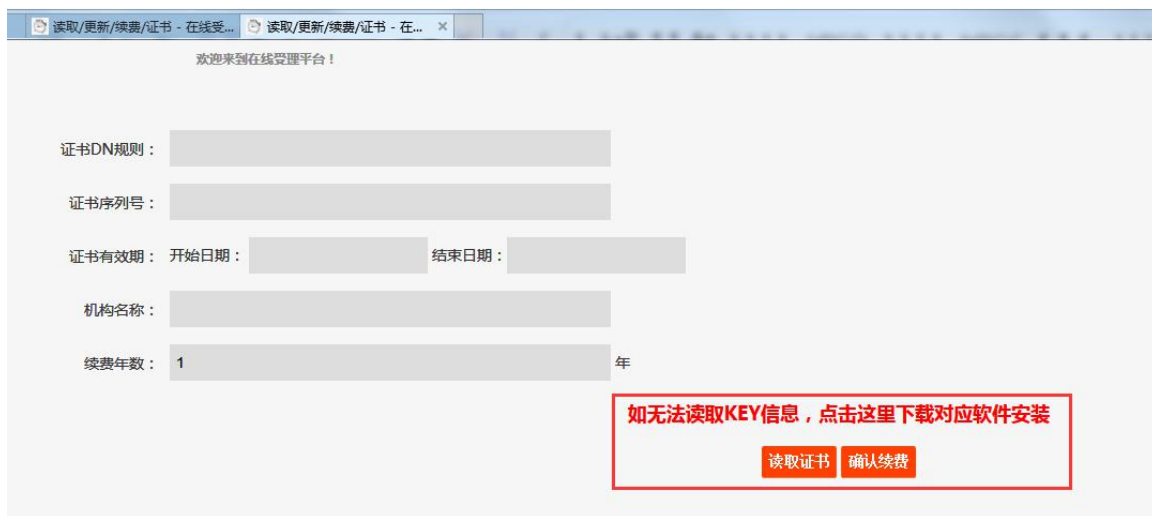


图 3-1-10 无法读取 key 信息

点击【读取证书】按钮，重新安装软件后，系统就会读到证书信息，然后再点击【确认续费】即可

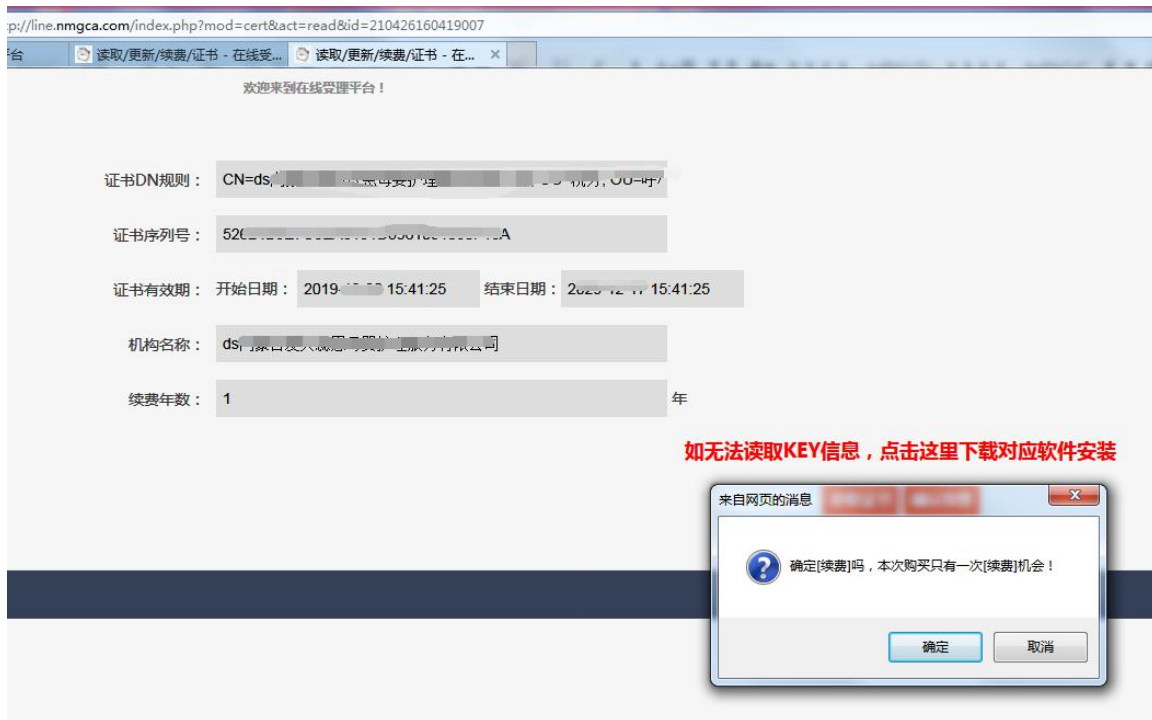
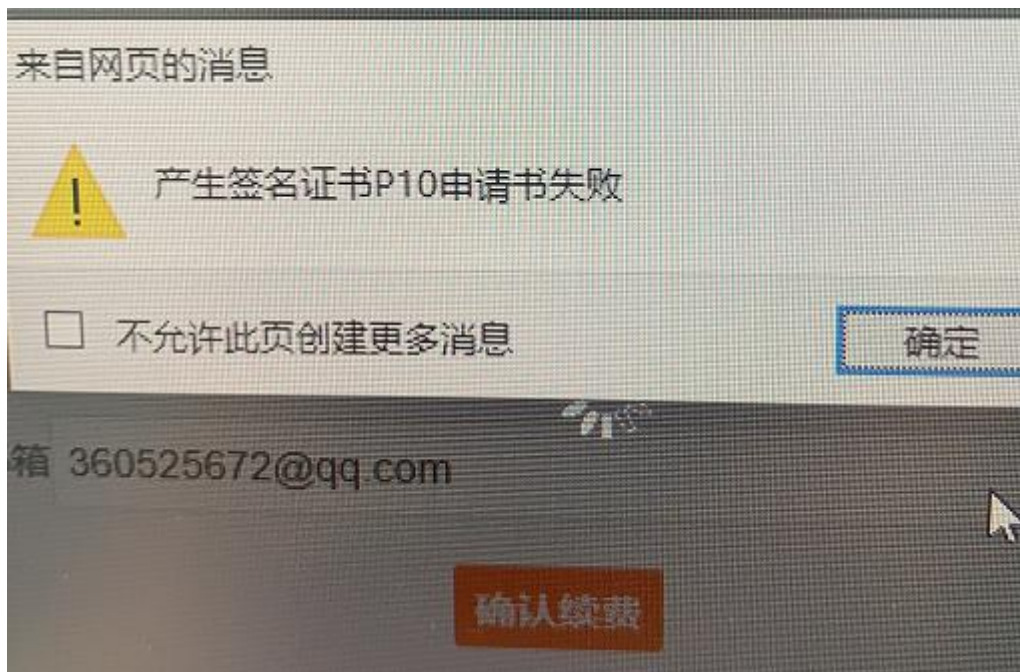


图 3-1-11 确认 key 信息并续费

根据系统提示，点击【确定】按钮即可。

注意：出现产生签名证书 P10 申请书失败



出现以上提示有可能用户 PIN 密码错误导致，请核实正确 PIN 密码

3.2 个人中心

3.2.1 登录

- 登录：首次办理单位证书续费的用户，点击首页的【登录】按钮，输入手机号码，密码默认为手机号的后6位数字，登录成功后跳转到个人中心页面。

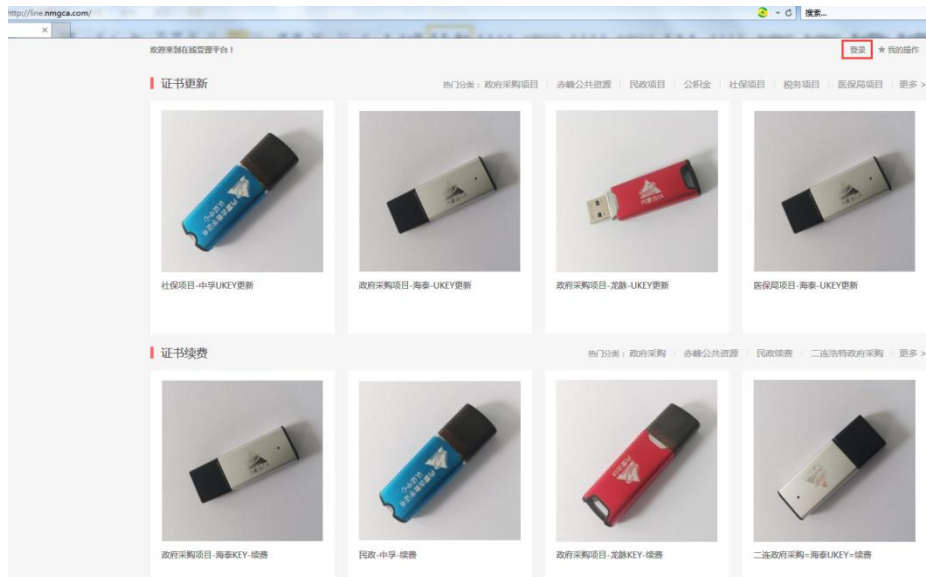


图 3-2-1-1 数字证书在线续费界面

- 输入登录账号（首次登录为手机号）和密码（默认为手机号后6位）；

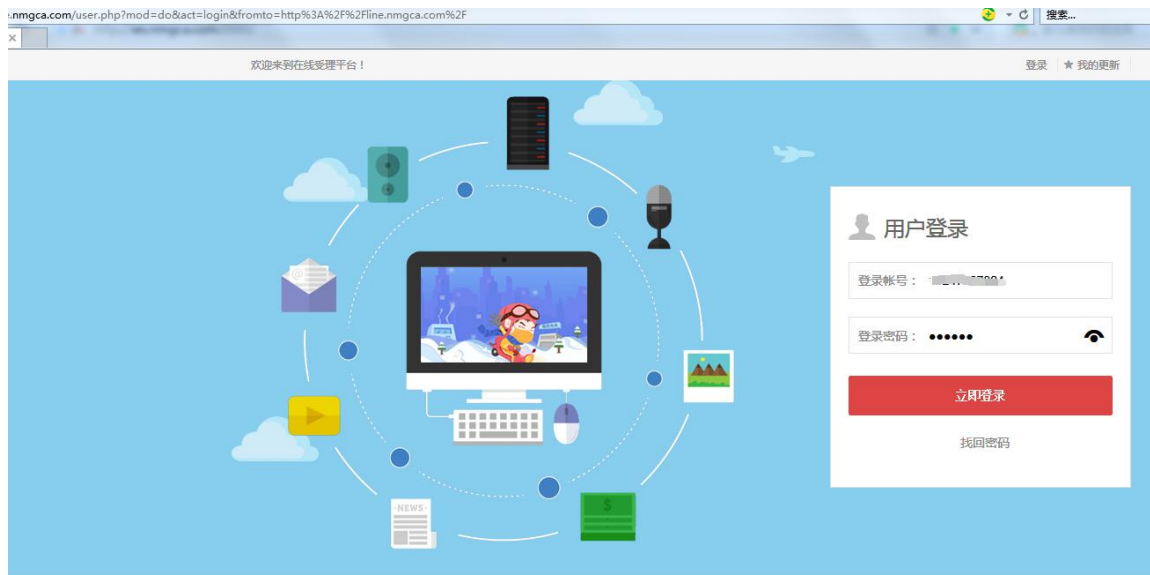


图 3-2-1-2 数字证书在线续费登录界面

- 可以查看到之前办理的业务，如遇到网络问题或者其他原因没有办理完结的业务可以点击后面的【继续操作】按钮，继续进行。



图 3-2-1-3 会员中心页面

3.2.2 个人信息修改

- 填写相关信息之后，正确的手机号或者邮箱，已用过手机免密码登录的用户，初始密码为手机号后 6 位，点击【提交】按钮。

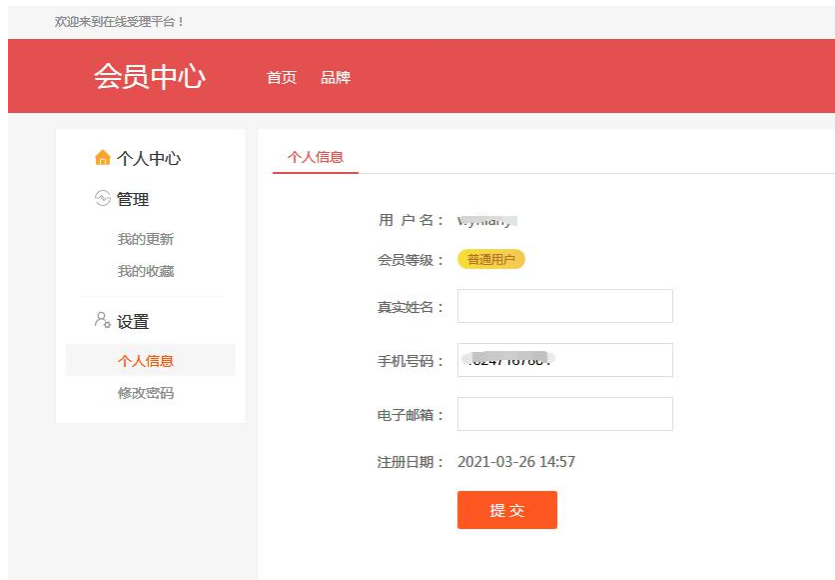


图 3-2-2-1 个人信息修改页面

- 系统提示【修改成功】：

用户名：

会员等级：普通用户

真实姓名：

手机号码：

电子邮箱：

注册日期：2021-03-26 14:5

图 3-2-2-2 个人信息修改成功

3.2.3 修改密码

- 登录进会员中心之后，左侧导航【个人中心】—【设置】—【修改密码】，输入当前密码和新密码，并确认新密码后，点击【提交】按钮；

会员中心 首页 品牌

个人中心

管理

我的更新

我的收藏

设置

个人信息

修改密码

登录密码

* 当前密码 [默认手机后六位]：

* 新登录密码：

* 确认新密码：

图 3-2-3-1 修改密码

- 系统提示【修改成功】。

个人中心

管理

我的更新

我的收藏

设置

个人信息

修改密码

登录密码

* 当前密码 [默认手机后六位]：

* 新登录密码：

* 确认新密码：

图 3-2-3-2 修改密码成功

